

ASQ - Associazione Svizzera dei quadri

Prepararsi al futuro - Leadership 4.0 messa in pratica

Viviamo in un mondo sempre più complesso, che pone sfide fondamentali. Come trovare un equilibrio in un contesto sempre più dinamico, tenendo conto che il cervello predilige costanza e linearità? Come raggiungere molteplici risultati in pochissime ore, assicurando il futuro successo dell'organizzazione?

In occasione dell'ultima Conferenza Presidenti, Comitato Esecutivo e Direzione hanno deciso di passare a fatti. All'ordine del giorno: la legislazione 2020 (il futuro strategico dell'associazione) e molti altri temi cruciali su dinamiche sociali, di gruppo e leadership. Constatata la sola mattinata a disposizione e l'unanimità delle decisioni quale priorità assoluta, Comitato e Direzione hanno deciso di avvalersi dei vantaggi di un nuovo metodo di orientamento di team, TeamStreaming, sviluppato da Kristina Casali nel 2013, molto prima che si iniziasse a dibattere di leadership 4.0. Al centro del metodo proprio il raggiungimento rapido di risultati concreti in situazioni complesse e gruppi eterogenei confrontati con i nuovi stili di leadership. Considerato che la Conferenza Presidenti integra una trentina di persone, diversi livelli gerarchici e l'operatività autonoma delle regioni, la situazione di partenza rispecchiava tutti i presupposti per permettere ai partecipanti di toccare con mano principi e fattori di successo della leadership 4.0.

- **Guida agile:** la combinazione di guida tradizionale verticale e di condivisione della responsabilità orizzontale arricchisce i ruoli reciprocamente fluidificandoli e creando una "Leadership nella Followership". Grazie alla combinazione interdisciplinare, i partecipanti hanno visto i loro ruoli svilupparsi gradualmente nei termini di guida agile, evitando sovraccarichi emotivi.
- **Rete relazionale:** L'unione mirata di potere personale, bagaglio conoscitivo e capacità individuali ai fini degli obiettivi stabiliti ha conferito alle relazioni interpersonali un valore aggiunto che ha permesso il superamento naturale di sfide individuali grazie a sostegno, coesione e integrazione intrinsechi al team.
- **Valorizzazione:** Oltre al feedback diretto, fondamentale per la leadership 4.0, dare spazio a opinioni divergenti e voci critiche è stato cruciale.
- **Fiducia e informazioni:** Il passaggio graduale da una discus-



sione in piccoli gruppi a una sempre più ampia e autonoma ha favorito lo scambio personale e la sicurezza psichica essenziali per la produttività del team.

Il workshop ha infine tenuto conto di due ulteriori aspetti della leadership 4.0 raramente presi in conto. Le emozioni quali motore centrale di economia, scienza e vita in senso lato (basti citare la mela, Newton e la legge di gravità) sono servite da vero strumento di lavoro. Prendendo spunto dal concetto di logica affettiva sull'interazione emozione-pensiero il dialogo ha permesso l'"oggettivizzazione" delle emozioni emerse. Da ciò è scaturita una nuova collaborazione mirata e consapevole assieme allo sviluppo personale (e quindi di gruppo), una performance attiva autogestita, ispirata e coinvolta in grado di colmare il divario tra efficienza ed efficacia. Con sorpresa di tutti, gli obiettivi sono stati raggiunti con largo anticipo e i partecipanti hanno constatato i vantaggi di quella che nel processo è chiamata «Collabor-A@tion». Grazie al workshop, il team Asq ha sperimentato nuove modalità di gestione della complessità e condiviso anche momenti di buonumore. Una partecipante riassume: «Alla confusione iniziale è seguito il fascino e ora la completa soddisfazione». La messa in pratica della leadership 4.0 ha permesso ad Asq il salto nel futuro, già oggi superando una sfida mastodontica mai osata prima in pochissime ore e a conferma del motto Asq "vincere e avanzare insieme".



L'angolo del socio

Kristina Casali, ticinese ambasciatrice di Asq, scopre la sua passione per lo sviluppo interdisciplinare dell'essere umano nel corso dell'esperienza lavorativa a Lugano. Ciò la porta a laurearsi in economia aziendale e management dei processi sociali all'Università di S. Gallo (Hsg) e a completare il suo curriculum con diverse

certificazioni di coaching e di formazione per adulti. Nel 1994 affiora l'idea di creare un metodo che colmi il divario fra l'organizzazione a conduzione tradizionale (orientata a gerarchia, autorità ed efficienza) e quella orientata al cliente (focalizzata su

emozioni, relazioni interpersonali ed efficacia) per una produttività sana, autentica e sostenibile. La vasta esperienza professionale e un caso di change management di Upc le permettono di realizzare il progetto allineando un team di 16 persone. Grazie a un workshop di sole otto ore, il team raggiunge gli indicatori di performance e li mantiene a lungo termine.

Nasce così TeamStreaming che a oggi ha accelerato il processo di cambiamento e migliorato i risultati di aziende quali Julius Baer, Axa, Ffs, Nzz Mediengruppe ed Helvetia Assicurazioni. Grazie all'invito a partecipare al St. Gallen Leadership Award 2019, l'iniziativa "Moneyhouse - Customer Care Rocks!" si candida fra le prime 20 di 50. Considerato che il premio conferito a Berlino ha visto Deutsche Bahn e Porsche fra le vincitrici, il Ticino e la Svizzera si posizionano quali Swiss Leaders più che rispettabili a livello europeo.



Associazione
svizzera
dei quadri

Il centro di competenza per i dirigenti

Per informazioni:
www.quadri-asq.ch - ticino@quadri-asq.ch